

## **BEHANDELING RETOURZENDINGEN**

1. Wanneer u een artikel retour wilt sturen, dient u dit vooraf bij ons te melden met opgave van reden, datum van aankoop en factuurnummer.
2. Artikelen die gemonteerd zijn geweest en/of niet meer in de originele verpakking zitten of langer dan een half jaar geleden geleverd zijn, worden niet door ons retour genomen.
3. Niet gangbare producten en speciale bestellingen kunnen niet geretourneerd worden.
4. Door ons zal aan u een retournameformulier worden gefaxt, waarop het betreffende artikelnummer en een retournamenummer vermeld zijn.
5. Het artikel kunt u samen met genoemd ingevuld retournameformulier en vergezeld van een kopie van de aankoopnota, franco in de originele verpakking, aan ons ter beoordeling terugsturen.  
Op de verpakking dient duidelijk het retournamenummer vermeld te staan. Artikelen zonder dit nummer of artikelen die niet franco worden aangeboden, kunnen helaas niet worden geaccepteerd.
6. Wanneer de artikelen door ons zijn goedgekeurd, ontvangt u een creditnota minus 25% retournamekosten en verzendkosten.