

## SERVICE CONTRACT

Met dit product zult u lange periode genieten van de warme frisheid van hygiënisch spoelen met water en de luxe van het drogen door de föhn.

Om de Closomat optimaal te laten functioneren en slijtage van onderdelen in een vroeg stadium op te sporen en te vervangen om vervolgschade te voorkomen, bieden wij de mogelijkheid een servicecontract af te sluiten. Onderstaand kunt u lezen hoe dat in zijn werk gaat.

Het contract kan worden afgesloten door de rechtmatige eigenaar van de Closomat. In veel gevallen zal dit de gemeente van uw woonplaats zijn, uw zorgverzekeraar of een woningcorporatie. In dat geval kunt u dit formulier aan hen overhandigen, waarna zij de keuze hebben of ze een servicecontract zullen afsluiten.

In het servicecontract wordt onderscheid gemaakt tussen onderhoud en service.

### *Onderhoud*

Het onderhoud aan de Closomat zal jaarlijks worden uitgevoerd. Hierbij wordt de Closomat geheel nagekeken en getest, indien noodzakelijk worden er onderdelen vervangen. Over de dag waarop dit zal plaatsvinden wordt vooraf tussen de gebruiker en Sanmedi telefonisch (of indien gewenst per e-mail) gecommuniceerd.

### *Service*

Hieronder valt de reparatie van de Closomat buiten het periodieke onderhoud.

Sanmedi bv biedt de mogelijkheid aan voor het afsluiten van een standaard servicecontract:

In het **Standaard servicecontract** is het jaarlijks onderhoud opgenomen, waarbij de voorrijd- en montagekosten (manuren) niet worden doorberekend. De kosten van de te vervangen onderdelen zijn niet in de contractprijs opgenomen. Indien er tussentijdse service verricht dient te worden, is de storing ook vrij van voorrijd- en montagekosten.

Klachten en storingen worden tijdens normale werktijden verholpen.

### **Buiten de contracten vallen:**

- Reparaties en service veroorzaakt door externe oorzaken, natuurgeweld of foutief gebruik van het apparaat.
- Opsporen van gebruikersproblemen of het plaatsen van extra opties achteraf.

## **Duur van het contract:**

Het aangegane contract loopt vanaf de datum waarop door de opdrachtgever voor akkoord is getekend en voor een duur van 10 jaar, tenzij opdrachtgever het middels een aangetekende brief schriftelijk, minimaal twee maanden voor de jaarlijkse factuurtermijn, heeft opgezegd.

## **Prijs:**

De prijs voor het standaard servicecontract is voor 2016 vastgesteld op een bedrag van € 139,- inclusief BTW per jaar.

*Bij afsluiten van een nieuw servicecontract binnen 2 maanden na aanschaf van uw Closomat, betaalt Sanmedi bv het eerste jaar van de contractkosten à € 139,-*

De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd.

## **Betaling:**

Zodra de aanvraag bij ons binnen is, sturen wij een bevestiging, waarna het contract in werking treedt. U ontvangt de 1<sup>e</sup> factuur 1 jaar na ingebruikname. U ontvangt daarna elk jaar een factuur voor de duur van 8 jaar, tenzij er tussentijds schriftelijke opzegging is gedaan.

Betaling kan geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag binnen 10 dagen na dagtekening. Bij uitblijven van betaling volgt een 1<sup>e</sup> betalingsherinnering, waarbij het te betalen bedrag wordt verhoogd met 9 % administratiekosten.

## **Algemene voorwaarden:**

Op dit servicecontract zijn de Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Sanmedi bv van toepassing, gedeponereerd op 16-08-1996 onder nr. 693 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor de Zaanstreek te Zaandam.

Een kopie van deze voorwaarden kan u desgewenst worden toegezonden of worden nagelezen op onze website: [www.sanmedi.nl](http://www.sanmedi.nl)

## SERVICE CONTRACT

De opdrachtgever,

Naam :

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

geeft hierbij opdracht voor het afsluiten van een standaard servicecontract

Voor de Closomat geplaatst bij:

Naam : m/v

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

Telefoonnummer :  
(verplicht ivm vastleggen afspraken)

E-mail :  
(optioneel)

Retourneren aan: Sanmedi bv, Populierenlaan 59, 1911 BK Uitgeest, per fax naar nummer: **0251-314043** of per e-mail naar **info@sanmedi.nl**