

Over Sanmedi

Sanmedi bv is sinds 1981 importeur van aangepast sanitair voor gehandicapten en senioren. Wij hebben ons in die periode gespecialiseerd in het leveren van producten die het mogelijk maken om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Hierbij is rekening gehouden met veiligheid, hygiëne, functionaliteit en comfort.

De stijlvolle en ergonomisch gevormde producten zijn leverbaar in alle prijsklassen. De gevarieerde uitvoering van de producten zorgt ervoor dat deze te combineren zijn in bestaande situaties. Het ruime assortiment biedt niet alleen voordelen in thussituaties, maar ontlasten ook verpleegkundigen in ziekenhuizen, instellingen en hospice.

In ons assortiment vindt u o.a. douche-wc's, handgrepen, toiletsteunen, tilsystemen voor het toilet, aangepaste closetzittingen, in hoogte verstelbare systemen (wastafels, toiletsteunen, baden, douchebrancards, aankleedtafels en toiletsystemen), badliften, baden met deur en stoma toilettafels. Dit assortiment wordt regelmatig aangevuld met noviteiten.

Toonzaalbezoek

Sanmedi is op werkdagen geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 16.30 uur.

Wij verwelkomen u graag in onze toonzaal. U dient hiervoor wel van tevoren een afspraak te maken! U weet dan zeker dat de toonzaal beschikbaar is en dat we tijd hebben om u te woord te staan en te adviseren. Ons telefoonnummer is 0251-316482.

Advisering, offertes opstellen en huisbezoeken

Wij als Sanmedi bieden u de mogelijkheid om met u mee te denken, adviezen uit te brengen, we kunnen een vrijblijvende offerte voor u opstellen en u in contact te brengen met uitvoerende bedrijven die kennis hebben van onze producten. Ook brengen onze specialisten bezoeken op locatie, in samenwerking met een ergotherapeut, WMO adviseur of een uitvoerende instantie behoort tot de mogelijkheden.

Website

De Sanmedi catalogus is ook te bekijken en te downloaden via onze website: <http://www.sanmedi.nl/map> of te downloaden.

Op de website zijn alle producten terug te vinden met de beschikbare prijs, afbeelding en diverse downloads, zoals installatie- en gebruikershandleidingen. Deze producten zijn te vinden door:

- Indien geen artikelnummer bekend is - te zoeken via de hoofdgroepen of merken, daarna de keuze steeds specifieker maken, waardoor uiteindelijk een kleine groep artikelen overblijft.
- Indien het artikelnummer bekend is, kan er ook rechtstreeks gezocht worden via de zoekfunctie.

Service meldingen

Zelfs producten van goede kwaliteit hebben af en toe service nodig!

Om uw service aanvraag snel en efficiënt te laten verlopen, maakt u gebruik van onze service module. Op deze manier beschikken wij over de juiste en houden wij u van begin tot

einde op de hoogte van de status.

Reparaties worden door ons uitsluitend door tussenkomst van groothandel / installateur of gemeente, afdeling WMO in behandeling genomen. Om aanspraak te maken op garantie dient een aankoopfactuur te worden overlegd.

Op de homepage van onze website: www.sanmedi.nl is de servicemodule terug te vinden en in te vullen. Aan de linkerkant staat de melding: "indienen service aanvraag".

Servicecontracten

Om de producten optimaal te laten functioneren en slijtage van onderdelen in een vroeg stadium op te sporen en te vervangen om vervolgschade te voorkomen, bieden wij de mogelijkheid een servicecontract af te sluiten op de Closomat en Sanmedi Circumani Uspa.

Het contract kan worden afgesloten door de rechtmatige eigenaar van de douchewc. In veel gevallen zal dit de gemeente van uw woonplaats zijn, uw zorgverzekeraar of een woningcorporatie. In dat geval kunt u dit formulier aan hen overhandigen, waarna zij de keuze hebben welk servicecontract ze eventueel zullen afsluiten.

Garantievoorwaarden

Sanmedi bv verbindt zich ertoe binnen een periode van 1 jaar vanaf de factuurdatum materiaal- en fabricagefouten te verhelpen.

Het verhelpen van storing onder garantie vindt uitsluitend plaats, indien aan de garantievoorwaarden van Sanmedi bv wordt voldaan. De garantie heeft geen betrekking op fouten of beschadigingen die een direct of indirect gevolg zijn van normale slijtage, verkeerde bediening, misbruik, gebrekkig onderhoud, gebruik van ongeschikte schoonmaakmiddelen, foutieve montage of demontage. De garantie dekt geen schade, die een andere oorzaak heeft dan materiaal- en fabricagefouten. De garantie dekt evenmin gevolgschade, d.w.z. schade aan andere zaken, die het product in verband met een eventueel ongeval veroorzaakt.

